

商品售后服务认证规则



中环国际

受控状态：受控文件

版本/版次： B/2

编写人员： *黄志娟*

审核人员： *钟奇*

批准人员： *李秉红*

修订日期： 2026年05月18日

实施日期： 2026年05月18日



目 录

1.适用范围	3
2.认证依据	3
3 认证模式	3
4 领域划分	4
5.对认证机构的基本要求	5
6.对认证人员的基本要求	5
7 认证程序	5
7.1 认证申请.....	5
7.8 再认证.....	17
7.9 特殊审查.....	18
7.10 审查报告.....	18
7.11 认证复核.....	19
7.12 认证决定.....	19
8 认证证书和认证标志	20
8.1 总则.....	20
8.2 认证证书.....	21
8.3 认证标志.....	22
9 认证证书状态管理	22
9.1 总则.....	22
9.2 认证证书有效管理.....	22
9.3 认证资格的暂停.....	22
9.4 认证资格的撤销.....	23
9.5 认证资格的恢复.....	23
9.6 认证资格的注销.....	23
10 申诉（投诉）处理	24



11 信息公开与报告	24
12 认证记录	25
13 其他	26

认证规则公开说明

本机构按照《国认监发【2026】3号规定》对于本机构认证规则文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则公开信息表，认证规则目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【0755-83346360】或官方邮箱【3112095601@qq.com】与我们联系。

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：[深圳中环国际认证有限公司]

承诺日期：[2026年5月18日]